

SIGA ESTAS RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA SUS CLAVES Y TARJETAS

- Mantener sus tarjetas en un lugar seguro, a fin de evitar robos o extravíos y apartadas de su cédula de identidad.
- No utilice, en cajeros automáticos ni en Internet, claves triviales o que sean fáciles de deducir por terceros, tales como: "1234"; año de nacimiento; últimos números del RUT; número de la casa; patente del auto; etc.
- Memorice su clave secreta, evite registrarla en la tarjeta o llevar anotaciones en las que aparezca.
- Evite dar a conocer su clave. No la entregue ni la opere a la vista de terceras personas.
- Cambie periódicamente la clave de seguridad y utilice diferentes códigos secretos para los servicios del BANCO que lo requieran
- En caso de dudas o problemas de operación en cajero automático siga sólo las instrucciones indicadas en el recinto. Puede llamar, las 24 horas y los 365 días del año, a los números señalados en el cajero.
- Guarde los comprobantes obtenidos en los cajeros automáticos,
- No pierda de vista su tarjeta al momento de efectuar pagos con la misma.
- Revise frecuentemente los estados de cuenta y movimientos no facturados de su tarjeta a través de www.bice.cl.

EN CASO DE ROBO, HURTO, EXTRAVÍO, CAPTURA O RETENCIÓN DE SUS TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO O CHEQUES LLAME AL:

- **BICE Emergencias Bancarias:**
800 33 0911
(2) 692 2400 (Desde celulares)
- **BICE Servicio al cliente**
600 400 2400 Personas
600 400 1010 Empresas
- **BICE Internet**
600 400 1000
- **BICE Banca Telefónica**
600 400 6000
- **BICE Internacional**
(56 2) 692 2400

